

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

DATA BASE: 31 DE DEZEMBRO DE 2019

DIRETOR RESPONSÁVEL: DANIELA FATIMA BERNARDI MARCHIORI

OUVIDORA: BRUNA DE FRANÇA FINARDE

A Frente Corretora de Câmbio LTDA, atendendo às exigências contidas na Resolução nº 4.433/15 do Banco Central do Brasil, possui o componente organizacional de Ouvidoria instituído, bem como o Manual de Ouvidoria, de conhecimento público e de todos os colaboradores. Para agilizar o atendimento e facilitar o acesso dos usuários de nossos produtos, está disponível no “sítio” institucional da Frente Corretora de Câmbio, <https://www.frentecorretora.com.br/>, formulário de contato e telefone 0800-774-2006, específico para Ouvidoria.

SEÇÃO DESCRITIVA

A implantação do Setor de Ouvidoria, em atendimento às exigências legais e regulamentares, veio contribuir significativamente para um melhor acompanhamento das atividades da Frente Corretora de Câmbio.

A estrutura implantada pela Frente Corretora de Câmbio, com um Ouvidor, atende as finalidades do Setor de Ouvidoria.

A logística e rotinas utilizadas atende ao disposto na Resolução n 4.433/15 do Banco Central do Brasil.

SEÇÃO ESTATÍSTICA

No 2º semestre de 2019, não houve nenhuma demanda registrada neste canal.



Bruna de França Finarde

Ouvidora



Daniela Fátima Bernardi Marchiori

Diretora Responsável